

A close-up photograph of a person wearing a teal surgical cap and a white surgical mask. The person's eyes are visible above the mask, looking directly at the camera with a focused expression. The background is a solid teal color.

MISE EN PERSPECTIVE
DES DONNÉES
QUALITATIVES ILLUSTRÉES
PAR DES DONNÉES
QUANTITATIVES

DONNÉES QUALITATIVES

TABLE DES MATIÈRES

- Méthodologie
- Aperçu des profils
- Comment interpréter l'analyse
- Motivations
- Exigences et défis
- Rencontre avec le précurseur

- Une liste de motivations, besoins et difficultés a été réalisée à l'issue des entretiens avec les spécialistes puis recoupée avec les réponses à l'enquête en ligne
- Ces caractéristiques ont été replacées dans un contexte plus large (éléments de la vie personnelle et expérience professionnelle)
- Les profils sont des extrapolations, des stéréotypes qui servent à guider le design de nouveaux services en donnant un visage aux clients cible

Comment interpréter l'analyse

4 critères pour faciliter la compréhension des profils :

- Motivations
- Besoins/Exigences
- Défis
- Expérience du risque

> Décrire les points essentiels de chacun de ces critères, à l'aide d'exemples réels et de citations puis associer chaque point aux profils auxquels il se rapporte plus particulièrement, de manière à faciliter la description et la compréhension des profils

Le nouveau chirurgien/AR :

Aperçu des profils



L'équilibriste

C'est une jeune maman dans la trentaine.
Sa priorité : maîtriser son agenda pour garder du temps pour sa famille.

Elle a une expérience très personnelle du risque et est émotionnellement impliquée.

Son challenge : assurer la qualité de services que ses patients méritent tout en consacrant à sa famille toute l'attention requise.

Elle doit également trouver le temps nécessaire pour poursuivre sa formation et être disponible pour ses patients.

Toutefois, compte tenu de la fragmentation de son temps de travail professionnel, elle a du mal à nouer les relations qu'elle souhaiterait avec ses collègues de travail.



L'éclectique

Il a 45 ans. C'est un médecin libéral, qui exerce également dans un hôpital public. Il a l'occasion de traiter des cas complexes et intéressants, tout en continuant à maîtriser les risques.

Grâce à la diversification de ses activités, il arrive à poursuivre sa formation et à se construire une réputation : il enseigne et il pratique la télémédecine.

Cela implique beaucoup de travail administratif, mais il trouve encore le temps de voyager et de passer du temps avec sa famille.

Il est satisfait de son modèle professionnel, qui lui permet de bénéficier des meilleurs aspects de chaque système et de mener sa carrière sans sacrifier sa vie de famille.

Le nouveau chirurgien/AR :

Aperçu des profils



Le nouveau libéral

Il débute tout juste sa carrière et est naturellement attiré par l'exercice privé, parce qu'il apprécie la liberté que cela représente et qu'il aspire au succès dans son travail, mais pas à n'importe quel prix.

Le temps est encore plus important pour lui que l'argent.

Au début de son activité, il rencontre des difficultés dans la création de sa base de clientèle et a besoin d'être guidé et assisté.

Il voudrait s'orienter vers l'hyperspécialisation sans perdre toutefois ses compétences de chirurgien généraliste.



Le loup solitaire

Il est âgé de 58 ans :
il possède une vaste expérience professionnelle qui l'amène à prendre du recul par rapport aux règles et aux protocoles.

Le bien le plus précieux pour lui est son indépendance.

Il n'a cessé de se concentrer sur sa carrière. Il réalise un grand nombre d'interventions chaque semaine, ce qui ne lui laisse pas beaucoup de temps pour sa famille.

Il a de bons revenus et a investi dans l'immobilier.

Il s'intéresse à l'évolution de la chirurgie, mais, vu que sa carrière professionnelle est déjà bien avancée, il considère que cela ne vaut pas la peine de modifier ses méthodes de travail, puisqu'il a une solide base de clientèle et bénéficie d'une excellente réputation.

Le nouveau chirurgien/AR :

Le profil pour le futur



Le précurseur

Nous avons créé, à partir des résultats les plus significatifs de l'étude en termes de changement générationnel, le profil du Précurseur, qui incarne les caractéristiques de la prochaine génération de praticiens.

Ce profil aidera à anticiper les changements à venir en termes de mentalités et de pratiques, en vue de l'identification des futures opportunités de formation et de services.

Nous allons décrire ce profil de façon plus détaillée, en nous rapportant aux résultats les plus pertinents de notre étude.



Motivations

Equilibre travail/vie privée et qualité de vie

Très important pour tous les profils, sauf pour le Loup Solitaire

- « Le temps est plus important que l'argent. Je suis détendu en ce qui concerne mes perspectives à 4/5 ans, donc je pense que je vais pouvoir travailler 4 jours par semaine. » (Chirurgien orthopédique de sexe masculin âgé de 31 ans)
- Des choix professionnels stratégiques (par ex. choisir une spécialité rentable, travailler près de la maison, etc.)

Garder des options ouvertes

Très important pour la nouvelle génération

- La diversification des tâches
- L'hyperspécialisation sans oublier les techniques de chirurgie générale

Garder au meilleur niveau ma pratique professionnelle

Cette préoccupation concerne tous les types de profils, même si les motivations et les défis varient

- Activités en milieu universitaire
- « J'ai accepté d'enseigner une fois par semaine à l'hôpital universitaire en espérant pouvoir m'occuper de quelques cas complexes » (Chirurgien spécialisé dans la chirurgie réfractive, âgé de 38 ans)
- Exerce dans des hôpitaux publics pour des interventions particulièrement complexes
- Des tâches variées (par ex. un blog)

Motivations

Responsabilité limitée et faible pression

C'est important pour l'équilibriste, qui se sent particulièrement responsable vis-à-vis de ses patients, tout comme pour le Mélangeur et pour le Précurseur, qui ont une approche stratégique de leur carrière

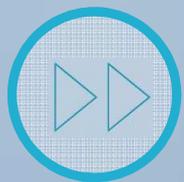
Responsabilité morale vis-à-vis des patients

Très importante pour les femmes

- D'après les entretiens et les résultats de l'étude, les femmes semblent plus concernées par cet aspect
- « *Je suis entièrement dévouée à mes patients et je fais tout le possible pour assurer leur bien-être.* » (Femme âgée de 35 ans, chirurgien plastique)
- « *Je prends toutes les précautions nécessaires dans ma vie privée pour être toujours performante dans mon travail et je n'éprouve pas de culpabilité si une patiente développe des complications,* » (Femme de 38 ans, chirurgien gynécologue)

Liberté et indépendance au travail

Elles ont une importance variable en fonction des profils. Pour la Débutante, elles constituent les principales raisons pour lesquelles elle a choisi l'exercice libéral, tout comme pour le Loup Solitaire, confiant dans son expérience



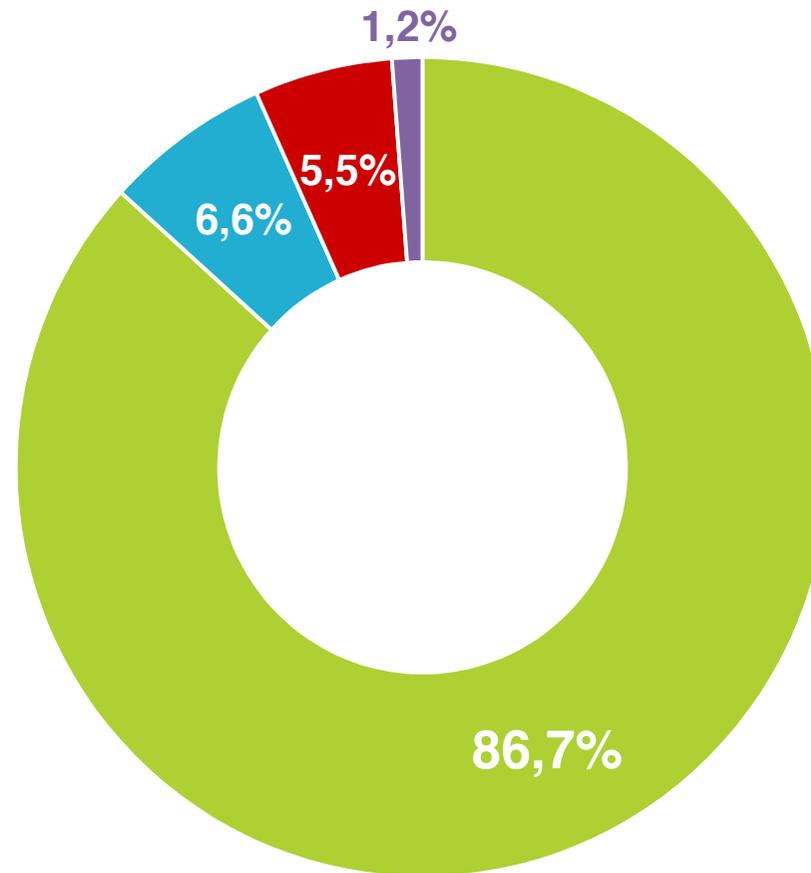
RENCONTRE
AVEC
LE PRÉCURSEUR



La priorité n°1
pour Pierre
est de trouver
le juste équilibre
entre sa vie
professionnelle
et sa vie privée



86,7% des praticiens de moins de 40 ans donnent la priorité à leur épanouissement personnel dans leur carrière

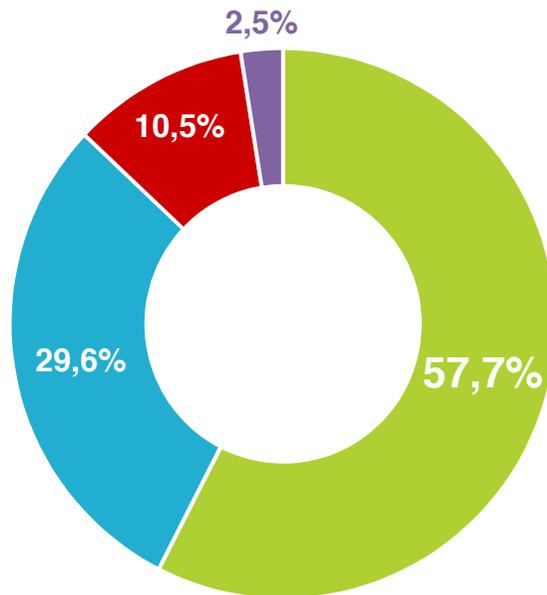


- L'épanouissement personnel
- La reconnaissance
- La prospérité
- L'impact social



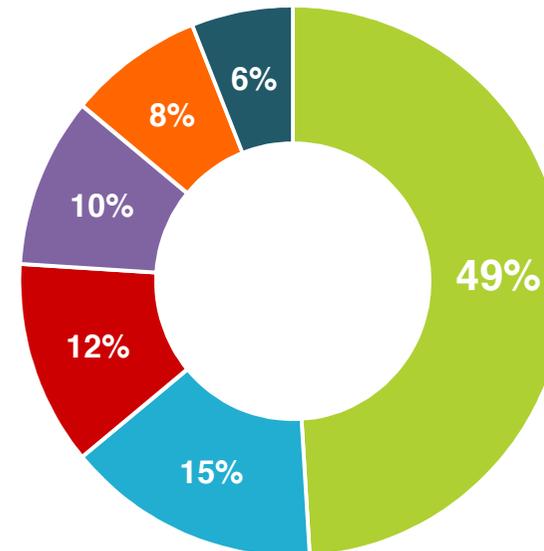
Il a créé un groupe avec d'autres orthopédistes pour proposer leurs services à plusieurs cliniques

57,7 % pensent que dans dix ans, les praticiens se regrouperont pour proposer leurs services aux cliniques



- Membre d'un groupe de praticiens offrant leurs services aux cliniques
- Comme employé(e)
- En tant que praticien indépendant
- Praticiens propriétaires conjoints d'une clinique

Le chirurgien de demain est une équipe

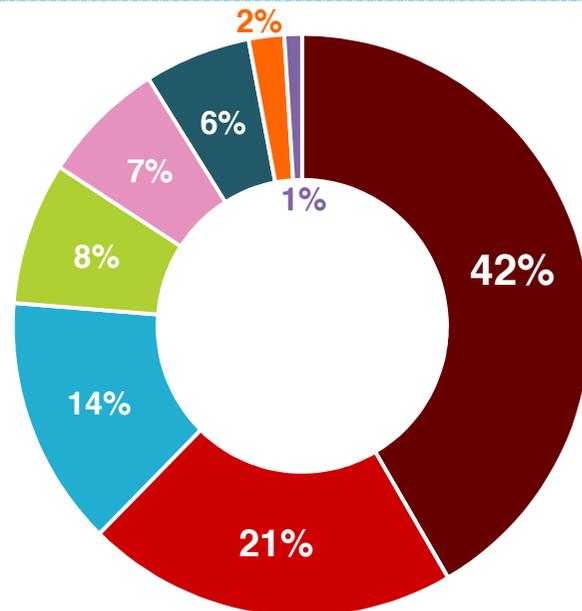


- Une équipe
- Le coordinateur/superviseur de l'ensemble des soins
- Un guide qui vous accompagne avec empathie le long de votre parcours de soin
- Un robot
- Un conseiller, une source d'information et de validation
- Un ingénieur

Suzanne
travaille avec Pierre
comme analyste
de données
pour créer et
entretenir
les meilleures
relations
avec les patients

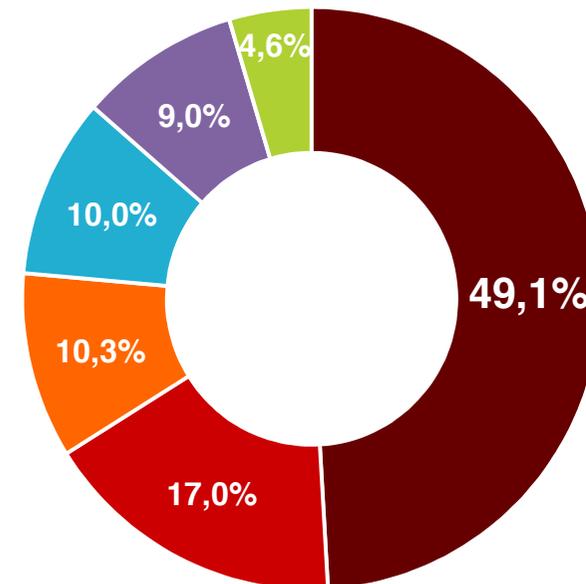


Les tâches administratives et la gestion du temps représentent les principaux défis



- Tâches administratives
- Gestion du temps
- Relation avec l'administration de la clinique/l'hôpital
- Coordination avec l'équipe de soins
- Consolider mon revenu
- Stress
- Relation avec le patient
- Manque de formation

La satisfaction du patient est basée sur la confiance et l'empathie

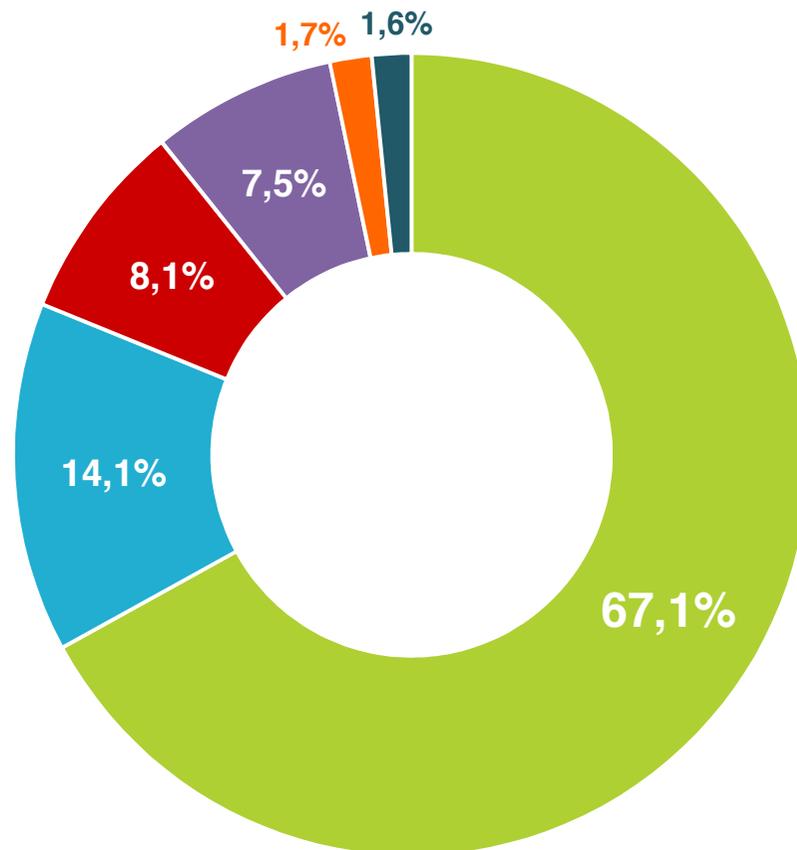


- Avenir incertain
- Système de financement/revenu
- Compétences de gestion
- Législation
- Etablir une clientèle
- Investissement initial

Pierre a compris qu'il a besoin de compétence en management pour assurer le développement de son activité



67,1 % des praticiens de moins de 40 ans ont le sentiment de ne pas être assez préparés à gérer leur activité



- La communication
- La gestion de mon activité / business
- La gestion du risque
- La relation avec le patient
- La technologie
- Les langues

Il effectue des choix professionnels stratégiques et veut conserver une structure « allégée » pour garder ouvertes toutes les options possibles





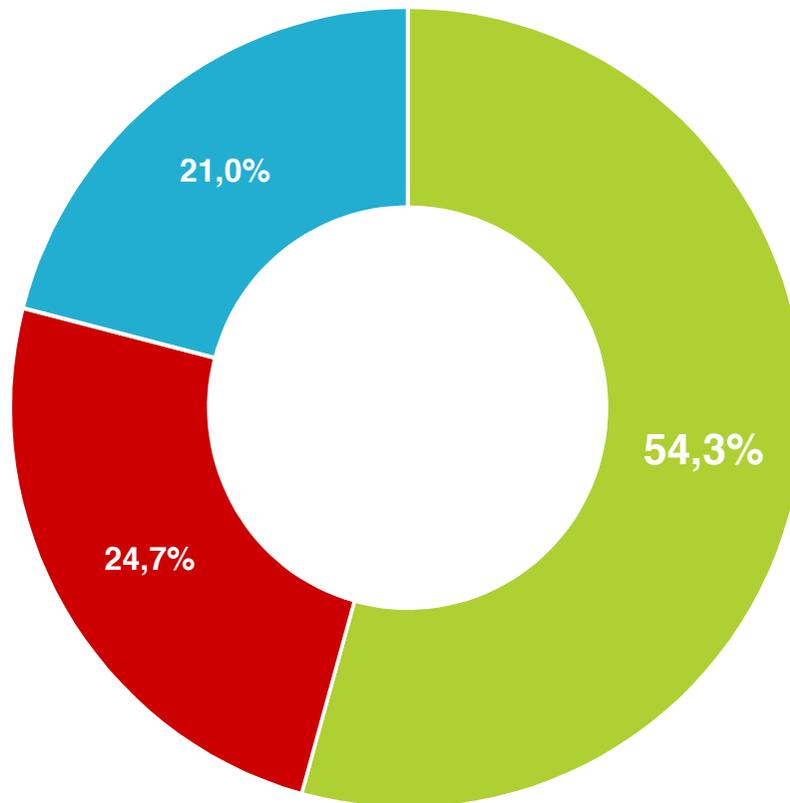
Pour Pierre,
il est important
de trouver
un sens
dans sa vie
au-delà
du succès
professionnel.

Dès qu'il le peut,
il participe,
en tant que
volontaire,
à des actions
humanitaires.

Pierre aime diversifier ses activités professionnelles et explorer différentes façons d'exploiter ses compétences et son expérience. D'ailleurs, il n'exclut pas un changement radical de carrière dans l'avenir.



54,3 % des praticiens souhaitent diversifier leurs tâches professionnelles



- Je suis chirurgien mais je souhaiterais avoir la possibilité d'explorer d'autres manières d'utiliser mon expertise au-delà de l'acte chirurgical
- Je suis chirurgien et je ne souhaite rien faire d'autre que de la chirurgie jusqu'à la fin de ma carrière
- Je souhaiterais avoir la possibilité de faire un changement de carrière