



FOND **A** PRO

Sécurité patient et Prévention du risque opératoire

LE NOUVEAU PATIENT

LE NOUVEAU PATIENT

TABLE DES MATIÈRES

- Les objets connectés changent la donne
- Rencontre avec le nouveau patient
- Informé
- Maître de son destin
- Actif
- Unique

Les objets connectés changent la donne



100
Millions
de dispositifs médicaux
portables
vendus en 2016



71%
de jeunes
entre 16 et 24 ans
veulent un dispositif
médical portable



50
Milliards
d'objets connectés
en 2020

*D'après ce que j'ai lu sur le web,
la metformine semble être le meilleur
médicament pour les jeunes
diabétiques comme moi.
Qu'en pensez-vous ?*

*J'ai recommandé mon application de
suivi à un canadien qui vient d'adhérer
à notre groupe Facebook de « jeunes
diabétiques ». Grâce à cela, il a
commencé à modifier ses habitudes.*

*Depuis ma dernière visite, j'ai marché
en moyenne 8 000 pas par jours
et l'apport calorique de mes repas
est resté en-dessous de 2 000 calories,
et pourtant j'ai encore pris du
poids...que dois-je changer dans mon
mode de vie ?*

*J'ai beaucoup apprécié que Suzanne,
de votre équipe, m'ait appelé la
semaine dernière pour m'informer de
l'existence de cette nouvelle
application qui permet de surveiller
mon activité physique.
C'est exactement ce qu'il me faut.*



Le nouveau patient :

Informé

L'accès à de nombreuses sources d'information a brisé le monopole des médecins dans ce domaine, en permettant au patient de se forger une opinion personnelle et de poser des questions aux médecins.

Il peut bénéficier ainsi de différents points de vue sur sa maladie, de la part de professionnels de santé mais aussi grâce à l'expérience d'autres patients.

Par conséquent, le patient s'attend à ce que son médecin lui fournisse des informations assimilables et si possible visuelles, en instaurant un véritable dialogue, pour qu'il puisse se sentir à la fois bien informé et rassuré.

« Je savais exactement ce qui allait se passer pendant mon opération du genou. J'avais regardé des tas de vidéos sur YouTube, mais je voulais poser un certain nombre de questions plus précises au chirurgien. »

Kamel Aouane, France

« Autrefois, les patients disaient : J'ai la tête qui tourne. Maintenant, ils disent : Aujourd'hui j'ai besoin de 6 unités d'insuline. Ce changement est dû à une amélioration du niveau d'éducation, mais aussi à une augmentation des maladies chroniques. »

Paul Wicks
Vice-Président d'Innovation, Patients Like Me

Le nouveau patient :

Maître de son destin

Maintenant, l'accès aux technologies de l'information offre au patient de nouvelles possibilités.

Il peut mesurer et contrôler un plus grand nombre de paramètres concernant sa santé et agir différemment.

Grâce aux dispositifs médicaux portables, les soins s'intègrent à son mode de vie et ne constituent plus un aspect négatif et séparé de la vie.

On ne se limite plus à résoudre un problème une fois qu'il est là : on prend soin de manière permanente de son bien-être et on prévient des problèmes de santé.

« Je veux mesurer la qualité de mon sommeil pendant la semaine. Parfois je suis irrité et déprimé. Ce suivi me permet d'effectuer une vérification rapide et d'éviter certains types de problèmes. »

Kamel Aouane, France

« Dans un futur proche, les patients pirateront leurs propres appareils, comme Timothy Omer. » [un célèbre blogueur et hacker actif dans le domaine de la santé]

Paul Wicks
Vice-Président d'Innovation, Patients Like Me

Le nouveau patient :

Actif

Le nouveau patient participe activement à son parcours de santé.

Il a un avis informé. Il collabore avec son médecin pour trouver le meilleur traitement adapté à son cas et à son mode de vie.

Il interagit avec d'autres patients pour faire des choix et les aider à faire les leurs et se sent co-responsable de son propre bien-être.

« Je demande un retour d'expérience à mes pairs pour être sûr de recevoir le meilleur traitement possible. Je suis exigeant vis-à-vis de mon chirurgien : je veux des chiffres, et des faits, car je suis préparé et informé. »

Kamel Aouane, France

« Les jeunes patients participent souvent à des conversations sur les réseaux sociaux à propos de leur santé. Il y a un réel besoin d'informations fiables, expliquées dans un langage accessible, disponibles à partir d'applications »

Aneela Ahmed, Young Patients Forum

Le nouveau patient :

Unique

Les patients veulent que leur situation globale soit prise en charge en tenant compte de sa spécificité et non sous l'angle de leur seule pathologie.

Cet aspect est également essentiel pour la sécurité du patient car le parcours commence bien avant l'acte chirurgical et se poursuit bien après.

Le patient aspire à une prise en charge globale et personnalisée. Il faut passer des soins centrés sur la pathologie à des soins centrés sur le patient. S'il y a un domaine de la vie qui nécessite une attention personnalisée, c'est bien celui de la santé.

« Je faisais beaucoup de sport avant mon opération. J'aurais bien aimé que mon chirurgien me dise, avant l'intervention, que j'allais devoir faire de la gym tous les jours et arrêter le basket une fois opéré. Malheureusement, je ne l'ai su qu'après l'intervention. »

Kamel Aouane, France

« Le chirurgien doit conseiller le patient sur la dimension sociale de l'acte chirurgical : c'est un puzzle à 360°, le chirurgien doit comprendre qu'il doit se synchroniser sur le mode de vie du patient. »

Kawaldip Sehmi, PDG 'IAPO